

PK Terveyden videovastaanotto

Käyttöopas asiakkaalle

Yleistä

Videovastaanottoillemme pääset ajanvarauksella ja tunnistautumisen tapahtuu pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Ajanvaraus tapahtuu toistaiseksi vain puhelinpalvelumme kautta – myöhemmin laajennamme mahdollisuuden myös nettiajanvaraukseen. Puhelinpalvelumme on auki ma-pe klo 8-18 ja numero on 010 762 3333. Ruuhka-aikoina puhelinpalvelussamme on takaisinsoittopalvelu, joten jos emme heti vastaa, kuuntele puhelimesta kuuluvat ohjeet ja toimi niiden mukaan.

PK Terveyden videovastaanotto toimii yleisimmillä Internet-selaimilla. Tuetut laitteet ja Internet selaimet ovat:

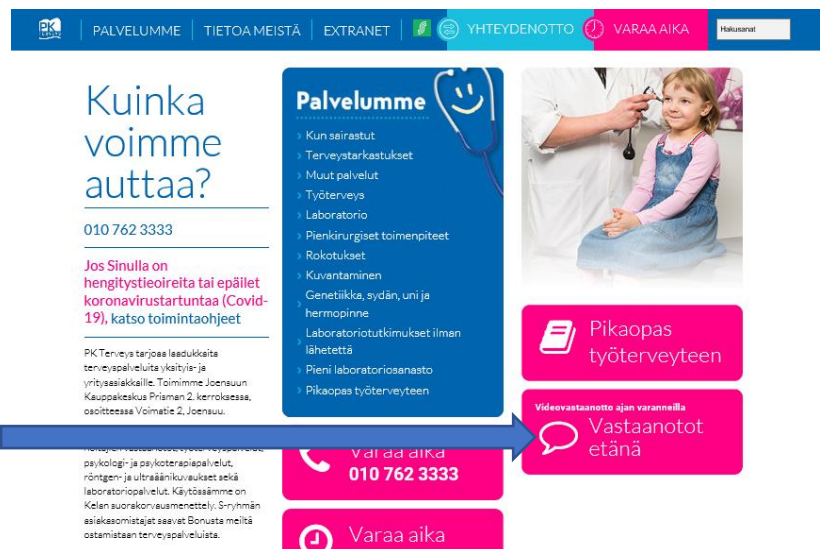
- Windows-laitteet, Apple Mac -tietokoneet ja Android-älylaitteet
 - selaimet: Chrome, Firefox ja Edge (huom. ei toimi Internet Explorerilla)
- Applen mobiililaitteet
 - selain: Safari

Käytettävässä laitteessa on oltava myös kuva- ja äänivalmius eli kamera, mikrofoni ja kaiutin.

Huomaathan, että alkuvalmistelut ennen videovastaanottoa saattavat viedä aikaa. Varmista siis etukäteen ajoissa, että käyttämäsi laitteen ääni ja kuvayhteys toimivat. Tämän pystyt testaamaan ennen vastaanoton alkua ruudulla näkyvien testipainikkeiden avulla.

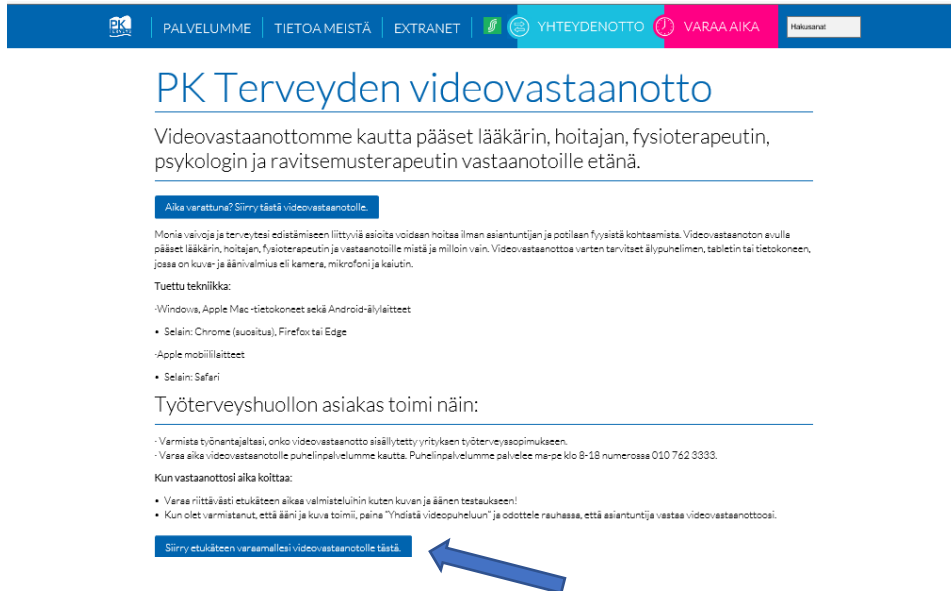
Alkuvalmistelut

1. Käynnistä tietokoneen/älylaitteen Internet-selain (Chrome, Firefox tai Edge)
2. Mene sivulle www.pkterveys.fi
3. Vie hiiri tai sormi etusivulla kohtaan, jossa lukee 'Vastaanotot etänä' ja napsauta painiketta



The screenshot shows the PK Terveys website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'PALVELUMME', 'TIETOA MEISTÄ', 'EXTRANET', 'YHTEYDENOTTO', 'VARAA AIKA', and 'Hakusanat'. The main content area features a large heading 'Kuinka voimme auttaa?' with the phone number 010 762 3333. Below this, there is a section titled 'Palvelumme' with a list of services: Kun sairastut, Terveystarkastukset, Muut palvelut, Työterveys, Laboratorio, Pienkirurgiset toimenpiteet, Rokotukset, Kuvantaminen, Genetiikka, sydän, uni ja hermopinne, Laboratoriotutkimukset ilman lähetettä, Pieni laboratoriosanasto, and Pikaopas työterveyteen. To the right, there is a photo of a doctor examining a child. Below the photo, there are two prominent pink buttons: 'Pikaopas työterveyteen' and 'Vastaanotot etänä'. At the bottom, there are two more pink buttons: 'Vatkaa aika 010 762 3333' and 'Varaa aika'.

4. Lue ohjeet sivulta, joka näyttää tältä



PK Terveyden videovastaanotto

Videovastaanottomme kautta pääset lääkärin, hoitajan, fysioterapeutin, psykologin ja ravitsemusterapeutin vastaanotoille etänä.

Aika varattuna? Siirry tästä videovastaanotolle.

Monia vasioja ja terveysesi edistämiseen liittyviä asioita voidaan hoitaa ilman asiantuntijan ja potilaan fyysistä kohtaamista. Videovastaanoton avulla pääset lääkäriin, hoitajaan, fysioterapeutin ja vastaanotolle mistä ja milloin vain. Videovastaanottoa varten tarvitset älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen, jossa on kuva- ja äänivalmius eli kamera, mikrofoni ja kaiutin.

Tuettu teknillillä:

- Windows, Apple Mac-tietokoneet sekä Android-älylaitteet
- Selaim: Chrome (suositus), Firefox tai Edge
- Apple mobiililaitteet
- Selaim: Safari

Työterveyshuollon asiakas toimi näin:

- Varmista työnantajalta, onko videovastaanotto sisällytetty yrityksen työterveysosuuteen.
- Varaa aika videovastaanotolle puhelinpalvelumme kautta. Puhelinpalvelumme palvellee ma-pe klo 9-18 numerossa 010 762 3333.

Kun vastaanottosi aika koittaa:

- Varaa riittävästi etukäteen aikaa valmisteluun kuten kuvan ja äänen testaukseen!
- Kun olet varmistanut, että ääni ja kuva toimii, paina "Yhdistä videopuheluun" ja odottele rauhaassa, että asiantuntija vastaa videovastaanottoosi.

Siirry etukäteen varamalla videovastaanotolle tästä.

5. Kun olet valmis, valitse kohta 'Siirry etukäteen varamalla videovastaanotolle tästä.'

Vastaanotolle sisään kirjautuminen

- Eteesi avautuu sivu, joka näyttää suurin piirtein alla olevalta (mobiililaitteessa näkymä hiukan toinen). Jos sivu ei avaudu, tyhjennä ensin selaimesi välimuisti/historiatieto ja yritä uudelleen.
- Kirjaudu sisään pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Rastita kohta 'Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn...'



PK Terveys



Tervetuloa etävastaanotolle

Etävastaanotto toimii ajoneuvonväliä. Kirjautumalla palveluun 100 sivulla olleat automaattisesti ohjautuaan, josta henkilösiuntamme gönnö sivut vastaanotolle.

Testaathan ennen sovitun aikaa kuvan ja äänen toimivuuden. Ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä ajoneuvokasenne.

Videopuhelu on käytettävissä seuraavilla internetlaivilla ja laitteilla:

- Google Chrome (suositus) ja Firefox-internetlaivissa Windows ja Mac-tietokoneissa sekä Android-älylaitteissa
- Sallit ajoneuvot Apple mobiililaitteissa (iPhone & iPad)

Google Chrome ajoneuvon-välivälittämässä ajoneuvot täällä

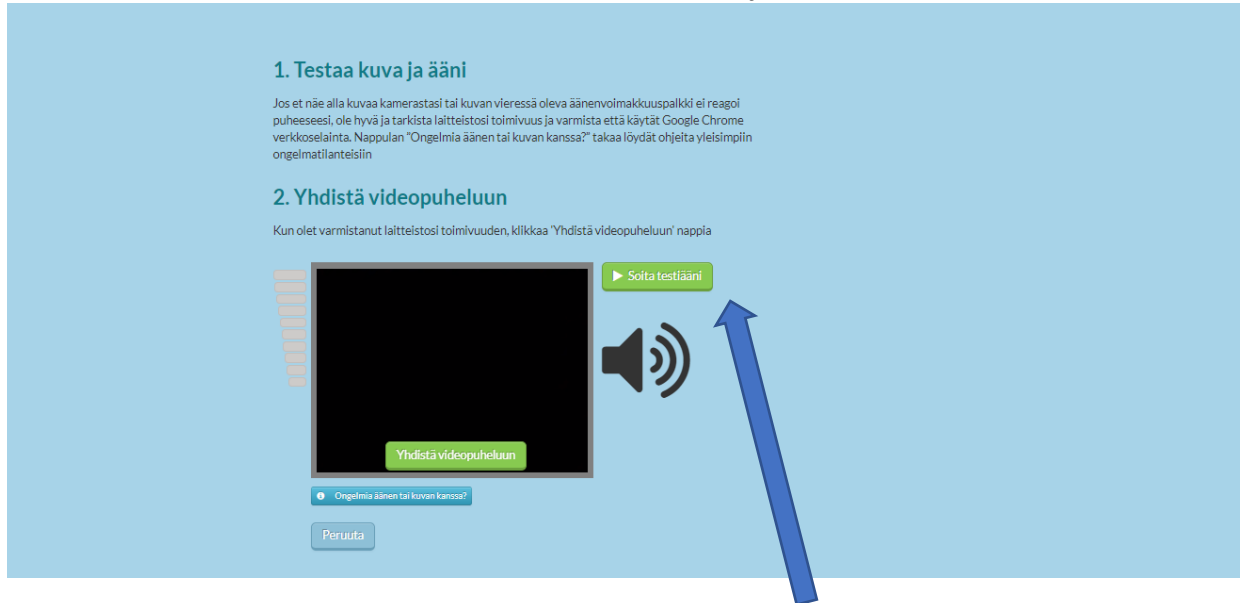
Kirjaudu sisään

Tunnistautuminen videovastaanotolle tapahtuu mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla. Voit myös testata laitellesi toimivuuden ennen tunnistautumista klikkaamalla "Testaa video ja ääni" -näppäin.

Hyväksyn henkilötietojeni käsittelyn rekisteröintiin mukaisesti

Yhteyden testaus

8. Tarkista avautuneelta sivulta mikrofonin, kaiuttimen ja kameran toiminta.



9. Testaa kaiuttimen toiminta ja äänenvoimakkuus valitsemalla hiirellä tai sormella 'Soita testiääni'.
10. Jos laitteesi mikrofoni on videoyhteyden käytössä, näet, että sivun vasemmassa reunassa oleva äänentasomittari värähtelee sen mukaan, kun laitteen mikrofoni tunnistaa ääntä.
11. Jos laitteesi kamera toimii oikein, näet sivun keskellä olevassa pienessä ruudussa oman kuvasi. Jos ei näy, tarkista, ettei sinulla ole kameran edessä suoja/teippiä tms.
12. Jos sinulla on ongelmia, klikkaa kohtaa 'Ongelmia äänen tai kuvan kanssa' ja seuraa avautuvia ohjeita. Jos ongelmat eivät ratkea annetuilla ohjeilla, ole hyvä ja ota yhteyttä PK Terveiden asiakaspalveluun puhelimitse 010 762 3333 tai sähköpostilla pkterveys@pkterveys.fi
13. Käyttäessäsi palvelua älylaitteellasi salli kameran ja mikrofonin käyttö käyttämälläsi selaimella puhelimen asetusten kautta.

Yhteyden avaus

14. Kun olet tarkistanut, että ääni ja kuva toimii, valitse 'Yhdistä videopuheluun'.
15. Sinulle avautuu videoyhteyden ikkuna/kehys, jonka yläreunassa lukee "Odotetaan, että vastaanottaja hyväksyy puhelun..."

16. Odottele rauhassa. Kun PK Terveiden lääkäri/hoitaja/fysioterapeutti/psykologi/ravitsemusterapeutti yhdistää itsensä videovastaanottoon, avautuu kuva- ja ääniyhteys.
17. Voit halutessasi sulkea ääni- tai kuvayhteyden kehyksen vasemmassa kulmassa olevilla hallintapainikkeilla. Jos yhteydessä on ongelmia, yhteyden voi yrittää uudistaa hallintapainikkeiden ”vihreällä ympyrällä”.



18. Tervetuloa videovastaanotolle! Jos yhteys katkeaa odottamatta eikä se enää käynnisty, vastaanottajamme soittaa sinulle puhelimella, mikäli olet antanut puhelinnumerosi ilmoittautumisen yhteydessä. Jos asiat eivät selviä videovastaanoton aikana, vastaanottajamme ohjeistaa sinua tulosta fyysiselle vastaanotolle.

Yhteyden katkaisu/videovastaanotolta poistuminen

19. Yhteyden voit katkaista hallintapaneelin punaisesta luurin kuvasta.